



FEDERAZIONE IMPRESE
TURISTICHE ED ALLOGGI IN GRECIA

BROCHURE INFORMATIVA PER I CLIENTI DELLO STABILIMENTO SUL MANTENIMENTO DEL PROTOCOLLO SANITARIO NELL'AMBITO DELLE MISURE INTRAPRESE CONTRO IL COVID-19

Gentili clienti,

Vi diamo il benvenuto al "Polymnia Appartmaneti"

Vi informiamo che il nostro stabilimento è pienamente armonizzato con i protocolli speciali di contenuto sanitario, in base ai quali operano le imprese turistiche, nell'ambito delle misure intraprese contro il COVID-19, come esse vengono specificate dalla nr. 8646 Decisione Ministeriale Comune dei Ministri di Economia - Salute - Turismo (Gazz.Uff 2134 B' / 30.4.2022).

Tutto il personale del nostro stabilimento è ben formato sul mantenimento dei protocolli sanitari.

Il nostro stabilimento ha ricevuto la certificazione "Health First" dal Ministero del Turismo, da cui viene evidenziato che, la nostra impresa sta rispettando i protocolli speciali di contenuto sanitario.

Nel nostro tentativo a rispondere alle nuove condizioni portati dalla pandemia del coronavirus COVID-19, chiediamo la vostra comprensione e il rispetto delle misure per evitare la trasmissione dell'infezione da nuovo coronavirus COVID-19.

Vi informiamo che la nostra impresa non potrebbe essere ritenuta responsabile in sede civile, e nei confronti di qualsiasi altra persona, direttamente o indirettamente collegata al nuovo coronavirus COVID-19, dal momento che essa rispetta i protocolli speciali di contenuto sanitario e dispone della certificazione "Health First" (comm. 5 art. 60, L.4688/24-5-2020).

Da parte della direzione del "Polymnia Apartments" vi auguriamo un piacevole e sicuro soggiorno!



"POLYMNIA APARTMENTS"
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ
ΠΟΛΥΜΝΙΑ ΔΙΟΞΑΤΟΥ
Αρ. Γνωστοποίησης: 1198412
ΣΠΑΡΤΙΑ ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ ΤΚ-28100
www.polymnia.gr / 2671069683

REGOLE GENERALI

- Dispositivi di protezione personali (DPI) vengono distribuiti ove necessario: mascherina (mascherina semplice chirurgica o in tela o stoffa) e guanti a uso singolo.
- L'impresa è pienamente armonizzata con la circolare del Ministero per la Salute Pubblica "Protezione della Salute Pubblica dal nuovo coronavirus SARS-COV-2 nelle strutture idriche e igienico-sanitarie".
- Tutto il nostro staff si attenga nella maniera più rigorosa alle misure volte a prevenire la trasmissione del coronavirus COVID-19: igiene delle mani, uso di soluzioni idroalcoliche, abolizione della stretta di mano, distanziamento fisico, evitare il contatto delle mani con il viso e in generale, rispettare le misure sull'igiene personale e respiratoria.
- In qualità di referente per il nostro alloggio è stato nominato/a il/la Polymnia Liosatou per quanto riguarda il rispetto del piano di esecuzione delle regole, descritte nei protocolli sanitari e nell'ambito delle misure intraprese contro il coronavirus COVID-19.
- Tutte le procedure previste e secondo le direttive di ΕΟΔΥ [Organismo Ellenico per la Salute Pubblica], sulla gestione di sospetto contagio da COVID-19.
- Lo staff dell'alloggio usa Dispositivi di protezione personali (DPI), dei quali c'è adeguata competenza.
- Se un lavoratore segnala sintomi simil-influenzali, egli deve isolarsi a casa e rientrare in lavoro solo dopo un esito negativo dall'esame in laboratorio. Inoltre, se c'è contatto con un soggetto contagiato, deve isolarsi a casa. Nei casi di cui sopra, il lavoratore deve notificare il responsabile sulla attuazione del piano di gestione di un sospetto contagio entro l'alloggio.
- Tutti i membri del personale sono controllati per covid-19 secondo la normativa vigente
- Si presta attenzione al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).
- L'impresa è dotata di equipaggio speciale (kit medici) in caso si verifichi un eventuale sospetto contagio, come guanti e mascherine a singolo uso, soluzioni disinfettanti, salviette antisettiche, grembiuli, vestaglie a maniche lunghe e termometri laser.
- L'impresa opera via un orario prolungato per quanto riguarda il check-out e check-in tra le prenotazioni diversi (check out fino alle 12.00 e check in dalle 13.00).
Esso cambiamento sul periodo di tempo tra ogni check in e check out risulta obbligatorio allo scopo di assicurare che, tra clienti diversi, la camera viene pulita e disinfettata accuratamente, inoltre che si sta ricorrendo alla ventilazione naturale dell'area.

- Si applicano delle direttive speciali in caso di caso confermato, secondo le Direttive relative rilasciate dall'ΕΟΔΥ [Organismo Ellenico per la Salute Pubblica].
- Lo staff della impresa e durante il suo lavoro, applica le misure di base sulla prevenzione della trasmissione del coronavirus - COVID-19, e vietato fumare e consumare degli alimenti o bevande ed è dotato di guanti, mascherine (semplice chirurgica o in tela o stoffa), vestaglie e scarpe chiuse.
- Non è consentita la pulizia della camera in presenza di un caso confermato o sospetto, oppure di contatto con un caso confermato.
- Pulizia approfondita - disinfezione (es. con pulitrice a vapore) delle superfici a rischio della camera e del bagno, previa necessaria ventilazione con finestre e porte aperte.
- In caso di caso accertato di covid-19, le superfici in tessuto dove sono presenti (es. tappezzeria dei mobili) vengono pulite con un dispositivo a vapore a temperatura > 70°
- Lo staff rispetta tutte le norme igieniche sulla selezione della lenzuola sporca, usando dispositivi di sicurezza personale adatti secondo la normativa vigente
- La biancheria usata, la lenzuola e gli asciugamani vengono inserite direttamente in sacchi o sacchetti chiusi e a tal fine dedicati, allo scopo di essere trasportate nella lavanderia.
- Viene effettuata una selezione (marcatura) delle aree, dove siano messe quelle sporche e quelle pulite.
- I carrelli usati per la trasportazione dei sacchi chiusi e contenenti la lenzuola, sono disinfettati dopo ogni uso.
- I tessuti, la lenzuola e gli asciugamani vengono lavati in cicli di acqua calda (70C o maggiore) usando dei detergenti comuni.
- Nel caso in cui il servizio della biancheria fosse esternalizzato, viene effettuato un controllo sul rispetto delle misure previste sulle modalità di ritiro e consegna.
- Si presta particolare attenzione sul mantenimento della lenzuola in uno stato buono e pulito, durante il suo deposito e il suo trasporto nelle aree d'uso (camere, ristoranti ecc)

Reception/ WC

- Soluzione disinfettante per essere usata dal cliente (dispenser fissi o no), disponibile presso la ricezione (reception desk) e i WC ad uso comune. Inoltre, viene effettuata una disinfezione regolare delle superfici della ricezione (reception desk).

Gestione in caso di sospetto contagio da Covid-19

- Se un ospite segnala sintomi simil-influenzali o di COVID-19, si applica quanto segue:

1. Comunicazione in tempo reale con il responsabile sanitario della struttura ricettiva, che si occupa di attuare le misure per l'isolamento del(la) paziente nella sua camera. Al(la) paziente viene fornita una mascherina chirurgica. Inoltre, viene informato il medico con il quale collabora la struttura ricettiva o, nel caso in cui non sia presente, viene chiamato a valutare la situazione un medico della struttura sanitaria con cui è collegata la struttura ricettiva.

2. Nel periodo di tempo in cui il/la paziente attende di essere visitato/a da un medico, il personale non può entrare nella sua stanza, a meno che non ci sia una buona ragione. In caso di necessità, un membro specifico del personale della struttura ricettiva si occupa esclusivamente dell'eventuale contagio, applicando le misure di protezione personale (mascherina chirurgica, guanti).

3. Il medico entra nella stanza del caso sospetto applicando i dispositivi di protezione individuale (maschera di alta protezione respiratoria, occhiali protettivi, indumenti impermeabili, guanti).

[https://eody.gov.gr/wp-](https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/08/%CE%94%CE%B9%CE%B1%CF%87%CE%B5%CE%B9%CC%81%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%B7%CF%85%CC%81%CF%80%CE%BF%CF%80%CF%84%CE%BF%CF%85%CE%BA%CF%81%CE%BF%CF%85%CC%81%CF%83%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%BF%CF%82%20-%CE%93%CE%99%CE%91%CE%99%CE%91%CE%A4%CE%A1%CE%9F%CE%A5%CE%A3%CE%A4%CE%9F%CE%A5%CE%A1%CE%99%CE%A3%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%A9%CE%9D%CE%9A%CE%91%CE%A4%CE%91%CE%9B%CE%A5%CE%9C%CE%91%CE%A4%CE%A9%CE%9D%20-%2014%208%2020-1.pdf)

[content/uploads/2020/08/%CE%94%CE%B9%CE%B1%CF%87%CE%B5%CE%B9%CC%81%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%B7%CF%85%CC%81%CF%80%CE%BF%CF%80%CF%84%CE%BF%CF%85%CE%BA%CF%81%CE%BF%CF%85%CC%81%CF%83%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%BF%CF%82%20-%CE%93%CE%99%CE%91%CE%99%CE%91%CE%A4%CE%A1%CE%9F%CE%A5%CE%A3%CE%A4%CE%9F%CE%A5%CE%A1%CE%99%CE%A3%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%A9%CE%9D%CE%9A%CE%91%CE%A4%CE%91%CE%9B%CE%A5%CE%9C%CE%91%CE%A4%CE%A9%CE%9D%20-%2014%208%2020-1.pdf](https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/08/%CE%94%CE%B9%CE%B1%CF%87%CE%B5%CE%B9%CC%81%CF%81%CE%B9%CF%83%CE%B7%CF%85%CC%81%CF%80%CE%BF%CF%80%CF%84%CE%BF%CF%85%CE%BA%CF%81%CE%BF%CF%85%CC%81%CF%83%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%BF%CF%82%20-%CE%93%CE%99%CE%91%CE%99%CE%91%CE%A4%CE%A1%CE%9F%CE%A5%CE%A3%CE%A4%CE%9F%CE%A5%CE%A1%CE%99%CE%A3%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%A9%CE%9D%CE%9A%CE%91%CE%A4%CE%91%CE%9B%CE%A5%CE%9C%CE%91%CE%A4%CE%A9%CE%9D%20-%2014%208%2020-1.pdf)

4. Se il/la paziente presenta un quadro clinico lieve, viene prelevato dal medico un campione rinofaringeo per un test antigenico rapido e il/la paziente rimane nella sua stanza fino all'annuncio dei risultati.

- In caso di esito positivo, il/la paziente viene trasferito/a con addosso la mascherina chirurgica nelle stanze di quarantena dell'hotel, o nell'hotel di quarantena.

[https://eody.gov.gr/wp-](https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/08/%CE%9F%CE%94%CE%97%CE%93%CE%99%CE%95%CE%A3%CE%93%CE%99%CE%91%CE%9E%CE%95%CE%9D%CE%9F%CE%94%CE%9F%CE%A7%CE%95%CE%99%CE%9F%CE%A3%CE%95%CE%9A%CE%91%CE%A1%CE%91%CE%9D%CE%A4%CE%99%CE%9D%CE%91%2014%208%2020-1.pdf)

[content/uploads/2020/08/%CE%9F%CE%94%CE%97%CE%93%CE%99%CE%95%CE%A3%CE%93%CE%99%CE%91%CE%9E%CE%95%CE%9D%CE%9F%CE%94%CE%9F%CE%A7%CE%95%CE%99%CE%9F%CE%A3%CE%95%CE%9A%CE%91%CE%A1%CE%91%CE%9D%CE%A4%CE%99%CE%9D%CE%91%2014%208%2020-1.pdf](https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/08/%CE%9F%CE%94%CE%97%CE%93%CE%99%CE%95%CE%A3%CE%93%CE%99%CE%91%CE%9E%CE%95%CE%9D%CE%9F%CE%94%CE%9F%CE%A7%CE%95%CE%99%CE%9F%CE%A3%CE%95%CE%9A%CE%91%CE%A1%CE%91%CE%9D%CE%A4%CE%99%CE%9D%CE%91%2014%208%2020-1.pdf)

Per quanto riguarda le condizioni di trasferimento del(la) paziente, si applicano di volta in volta le disposizioni di legge.

- in caso di esito negativo il/la paziente viene curato/a in hotel secondo le indicazioni del medico curante. A discrezione del medico curante, può essere richiesta la ripetizione del test antigenico rapido o del test molecolare.

5. Se il/la paziente necessita di ricovero in ospedale, viene trasferito/a tramite il Centro Nazionale di Emergenza (ambulanza semplice/trasporto navale/aereo) <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/covid-19-ekab.pdf> all'unità sanitaria competente per il trattamento di pazienti con infezione da COVID-19.

6. Comunicazione immediata al Servizio Sanitario Nazionale da parte del responsabile sanitario dell'hotel (210 5212054 o 1135, in funzione 24 ore su 24), relativamente al caso sospetto/confermato.

7. Dopo che il/la paziente ha lasciato la stanza ed è stato/a trasferito/a in un hotel di quarantena o all'ospedale di riferimento, viene effettuata la pulizia/disinfezione <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/covid19-apolimansi-14-05-20.pdf>

I dispositivi di protezione individuale consigliati per il personale addetto alle pulizie includono:

- mascherina chirurgica
- vestaglia a maniche lunghe, usa e getta, impermeabile (o idrorepellente con grembiule aggiuntivo in plastica)
- guanti usa e getta
- occhiali protettivi

8. È necessario applicare, rimuovere e smaltire i dispositivi di protezione individuale in modo corretto e sicuro. <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/PPE-donning-doffing.pdf>

Dopo la pulizia, la disinfezione e lo smaltimento dei dispositivi di protezione individuale, è necessaria la disinfezione delle mani: lavare con acqua e sapone per almeno 20 secondi o, se non è possibile, utilizzare una soluzione antisettica contenente il 60-95% di etanolo.

Si sottolinea che l'uso dei guanti non sostituisce l'igienizzazione delle mani.

<https://eody.gov.gr/mikroviaki-antochi-kai-loimoxeis-poy-syndeontai-me-choroys-parochis-ygeias/choroi-parochis-ygeias-nosokomeia/ygieini-ton-cherion/>

9. L'equipaggiamento protettivo usato deve essere smaltito in un contenitore sigillato.

10. Se il/la paziente ha vicino una persona accompagnatrice che desidera prendersi cura di lui/lei (ad es. coniuge), deve essere fornita a tale persona una mascherina chirurgica e deve essere enfatizzata la necessità di igiene delle mani (lavaggio frequente con acqua e sapone o applicazione di antisettico alcolico) ogni volta che viene a contatto con le secrezioni del(la) paziente o l'ambiente circostante, prima e dopo aver mangiato, prima e dopo aver usato la toilette.

11. Devono sempre essere registrati i dati di contatto della persona familiare del(la) paziente, nel caso in cui occorra il consenso per interventi e il/la paziente non sia in grado di comunicare.